

**EXHUMATION PROGRAMME BY NEA
CHOA CHU KANG MUSLIM CEMETERY
(PHASE 8)**

Online Claim Registration Form – Terms and Conditions

The following terms and conditions shall apply to the proposed exhumation and reinterment of the deceased's remains mentioned overleaf:

1. By signing this Form, the claimant named overleaf (the "**Claimant**") represents and undertakes that all the information furnished in this Form are true, correct and complete to the best of the knowledge, information and belief of the Claimant.
2. This exhumation and reinterment programme shall apply to all graves and remains in Blocks **10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 21** and **22** (the "**Principal Graves**"). Muis may, at its absolute discretion, agree to the exhumation and reinterment of graves and remains located outside the location of the Principal Graves (the "**Supplementary Graves**") for reinterment together with the Principal Graves, provided the Claimant is able to establish the relationship between the Supplementary Graves and the Principal Graves to the satisfaction of Muis.
3. Muis reserves the right at its absolute discretion to reject the application/registration for exhumation and reinterment of the deceased's remains in this online Claim Registration Form (this "**Form**") on any ground(s) that it may deem fit, including but not limited to the failure of the Claimant/s to proceed with the verification process; or the failure of the Claimant to establish the relationship between the remains and himself/herself to the satisfaction of Muis (*** verification online and at the grave site**).
4. The Claimant undertakes at all times to notify Muis in writing of any change to his/her address or contact information set out in this Form.
5. By signing this Form, the Claimant confirms and authorises the exhumation and reinterment of the remains the subject matter of this Form (subject to Muis' approval therefor).
6. In the case of exhumation of remains in the Principal Graves, Muis reserves the right to accept authorisation for exhumation by written request (post, fax or email) with full details of the Claimant and deceased (**name, date of death and grave block & plot number**).
7. Muis reserves the right, at the time of registration, to request for the production of the relevant supporting documents (if any) for the exhumation of the remains of the deceased concerned, including but not limited to Claimant's NRIC, the burial certificate or death certificate of the deceased or any other documents.
8. On the exhumation day, the Claimant shall verify the claimed graves on site in the presence of Muis' contractor and/or agent. If the Claimant is not present in person on the exhumation day, no Supplementary Grave shall be exhumed. Only graves at the principal blocks (Blk 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 21 & 22) will be exhumed.
9. In the case of the exhumation of the remains in the Principal Graves, if the Claimant fails to be present on the exhumation day, Muis reserves the right to exhume and reinter the claimed deceased's remains on behalf the absent Claimant in accordance with Muis' schedule.
10. The Claimant hereby authorises Muis and/or its contractor or agent to carry out whatever works it/they may deem necessary for the completion of the exhumation and reinterment works forming the subject matter(s) of this Form.
11. The Claimant acknowledges and agrees that the demolition and disposal of tombstones will be conducted by Muis' contractor approximately 2 weeks before the exhumation date.

12. A **non-refundable fee of \$85.60** (inclusive 7% GST) per remains is payable to Wareesan Management Pte Ltd for each request to exhume a Supplementary Grave.

13. Graves that have been previously exhumed and reinterred (e.g. at Pusara Abadi-Reinterment Site, etc.) are excluded from this exhumation and reinterment programme.

14. All Supplementary Graves must be of remains buried **at least 15 years** prior to the registration closing date to qualify for inclusion in this exhumation and reinterment programme.

15. Muis reserves the right not to proceed with the exhumation of any Supplementary Grave if any of the family members of the deceased disagrees with the exhumation in writing to Muis.

16. In the event of any dispute between the family members regarding the exhumation and/or reinterment of any remains, such dispute shall be referred to the Office of the Mufti (Muis) for resolution, whose decision shall be final and conclusive and not be subject to any appeal.

17. In claiming for the Principal and/or the Supplementary deceased, the Claimant declares that the relationship between the Principal remains and the Supplementary remains are based on the relationship of paternal & maternal grandparents, parents, siblings, children & grandchildren including in-laws of all of them, spouse and children's parents-in-law.

18. The Claimant declares that the other family members have permitted the Claimant to claim the deceased's remains and also that there is no objection by any family member to the claim.

19. In accordance with the **Personal Data Protection Act (PDPA)**, the Claimant hereby consents to Muis and/or Wareesan Management Pte Ltd collecting the Claimant's personal information in the course of the application herein for the exhumation and reinterment of the remains of the abovementioned deceased and to:

- a. use the said personal information to facilitate the exhumation and reinterment works contemplated by the application and for all related purposes thereto;
- b. use the said personal information to send reminders and notifications to me through phone calls, text messages, emails, letters and house visits;
- c. disclose the said information to the National Environment Agency (NEA) and any other government agencies.

20. The Claimant shall verify the grave/s (either online or at the grave site) and is responsible on the accuracy of the grave/s information.

21. It is the discretion of the Claimant to determine the name of the deceased stated on the plaque at the reinterment site.

22. The Claimant shall be bound by the NEA's Rules and Regulations at the Choa Chu Kang Muslim Cemetery including the reinterment site.

Indemnity:

23. In consideration of Muis processing the exhumation and reinterment of the deceased whose remains is/are the subject matter of this Claim, the Claimant hereby agrees fully and unconditionally to indemnify and hold harmless (a) Muis, (b) Muis' sub-contractor and/or agent, Wareesan Management Pte Ltd and/or (c) the National Environment Agency (NEA) against any legal suit, claim, damages, losses, expenses or costs (including all legal costs incurred by the Company, on a full indemnity basis) incurred by same arising directly or indirectly from the exhumation and/or reinterment of the remains of the abovementioned deceased.

**PROGRAM PENGGALIAN OLEH NEA
TANAH PERKUBURAN ISLAM CHOA CHU KANG
(FASA 8)**

Borang Pendaftaran Tuntutan Dalam Talian – Terma dan Syarat

Terma dan syarat berikut akan berlaku untuk penggalian dan pengebumian semula tinggalan mayat si mati yang disebutkan di atas:

1. Dengan menandatangani Borang ini, pihak menuntut bernama yang dinyatakan di bahagian atas (“**Penuntut**”) mewakili dan berjanji bahawa semua maklumat yang diberikan dalam Borang ini adalah benar, betul dan lengkap sepanjang pengetahuan, maklumat dan kepercayaan Penuntut.
2. Program penggalian dan pengebumian semula ini akan berlaku untuk semua kubur dan tinggalan mayat di Blok 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 21 & 22 (“**Kubur Utama**”). Muis mungkin, mengikut budi bicara mutlaknya, bersetuju untuk penggalian dan pengebumian semula kubur-kubur dan tinggalan mayat yang terletak di luar lokasi Kubur Utama (“**Kubur Tambahan**”) untuk pengebumian semula bersama dengan Kubur Utama, dengan syarat Penuntut dapat menjalin hubungan antara Kubur Tambahan dan Kubur Utama sehingga memuaskan Muis.
3. Muis berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menolak permohonan/pendaftaran untuk penggalian dan pengebumian semula tinggalan mayat si mati dalam Borang Pendaftaran Tuntutan dalam talian (“**Borang**”) atas alasan yang difikirkan sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan Pihak Menuntut untuk meneruskan proses pengesahan; atau kegagalan Penuntut untuk menjalin hubungan antara tingalan mayat dan dirinya sehingga memuaskan Muis (*** pengesahan dalam talian dan di tapak kubur**).
4. Pihak Menuntut berjanji untuk selalu memberitahu Muis secara bertulis mengenai sebarang perubahan pada alamat atau nombor telefon yang dinyatakan dalam Borang ini.
5. Dengan menandatangani Borang ini, Pihak Menuntut mengesahkan dan membentarkan penggalian dan pengebumian semula tinggalan mayat yang menjadi subjek Borang ini (tertakluk kepada persetujuan Muis daripadanya).
6. Sekiranya berlaku penggalian tinggalan mayat di Kubur Utama, Muis berhak untuk menerima kebenaran untuk penggalian dengan permintaan bertulis (pos, faks atau emel) dengan perincian lengkap Penuntut dan si mati (**nama, tarikh mati dan nombor blok dan plot kubur**).
7. Muis berhak, pada masa pendaftaran, untuk meminta pengeluaran dokumen sokongan yang relevan (jika ada) untuk penggalian tinggalan mayat si mati yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Kad Pengenalan, sijil pengebumian atau sijil kematian si mati atau apa-apa dokumen lain.
8. Pada hari penggalian, Penuntut hendaklah mengesahkan kubur yang dituntut di lokasi di hadapan kontraktor dan/atau ejen Muis. Jika Penuntut tidak hadir sendiri pada hari penggalian, tidak ada Kubur Tambahan yang akan digali. Hanya kubur di blok utama (Blk 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 21 & 22) yang akan digali.
9. Dalam hal penggalian tinggalan mayat di Kubur Utama, jika Penuntut gagal hadir pada hari penggalian, Muis berhak untuk menggali dan mengebumikan semula tinggalan mayat si mati yang dituntut atas nama Penuntut yang tidak hadir sesuai dengan jadual Muis.
10. Pihak Menuntut dengan ini memberi kuasa kepada Muis dan/atau kontraktor atau ejennya untuk melaksanakan apa sahaja yang difikirkan perlu untuk menyempurnakan kerja penggalian dan pengebumian semula yang menjadi pokok persoalan dalam Borang ini.

11. Pihak Menuntut mengakui dan bersetuju bahawa perobohan dan pelupusan batu nisan akan dilakukan oleh kontraktor Muis kira-kira 2 minggu sebelum tarikh penggalian.
12. **Yuran tidak boleh dibayar balik sebanyak \$85.60** (termasuk GST 7%) bagi setiap mayat perlu dibayar kepada Wareesan Management Pte Ltd untuk setiap permintaan untuk menggali Kubur Tambahan.
13. Kubur yang sebelumnya telah digali dan dikebumikan semula (seperti di Pusara Abadi-Tapak Pengebumian Semula, dan sebagainya) dikecualikan dari program penggalian dan pengebumian semula ini.
14. Semua Kubur Tambahan mesti dikebumikan **sekurang-kurangnya 15 tahun** sebelum tarikh tutup pendaftaran untuk memenuhi syarat untuk dimasukkan dalam program penggalian dan pengebumian semula ini.
15. Muis berhak untuk tidak meneruskan penggalian Kubur Tambahan jika ada anggota keluarga si mati tidak bersetuju dengan penggalian tersebut secara bertulis kepada Muis.
16. Sekiranya terdapat perselisihan antara anggota keluarga mengenai penggalian dan/atau pengebumian semula tinggalan mayat, perselisihan tersebut harus dirujuk kepada Pejabat Mufti (Muis) untuk diselesaikan, yang keputusannya adalah muktamad dan tidak dikenakan sebarang rayuan.
17. Dalam menuntut untuk mayat Utama dan/atau mayat Tambahan, Penuntut menyatakan bahawa hubungan antara mayat Utama dan mayat Tambahan didasarkan pada hubungan datuk /nenek, datuk & nenek dipihak suami/isteri, ibu & bapa, adik beradik & ipar duai, anak & cucu termasuk mertua mereka semua, suami/isteri dan besan (ibu bapa mertua anak-anak).
18. Pihak Menuntut menyatakan bahawa anggota keluarga yang lain telah mengemukakan Penuntut untuk menuntut tinggalan mayat si mati dan juga bahawa tidak ada bantahan oleh anggota keluarga mana pun terhadap tuntutan tersebut.
19. Selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA)**, Penuntut dengan ini memberikan persetujuan kepada Muis dan/atau Wareesan Management Pte Ltd mengumpulkan maklumat peribadi Penuntut dalam proses permohonan di sini untuk penggalian dan pengebumian semula si mati yang disebutkan di atas dan untuk:
 - a. menggunakan maklumat peribadi tersebut untuk memudahkan kerja penggalian dan pengebumian semula yang difikirkan oleh permohonan dan untuk semua tujuan yang berkaitan dengannya;
 - b. menggunakan maklumat peribadi tersebut untuk menghantar peringatan dan pemberitahuan kepada saya melalui panggilan telefon, pesanan teks, emel, surat dan lawatan rumah;
 - c. mendedahkan maklumat tersebut kepada Agensi Sekitaran Kebangsaan (NEA) dan mana-mana agensi pemerintah yang lain.
20. Penuntut hendaklah mengesahkan kubur (sama ada dalam talian atau di tapak kubur) dan bertanggungjawab terhadap ketepatan maklumat kubur.
21. Ia adalah budi bicara Pihak Menuntut untuk menentukan nama si mati yang tertera di plak di tapak pengebumian semula.
22. Pihak Menuntut akan terikat dengan Peraturan NEA di Tanah Perkuburan Islam Choa Chu Kang termasuk di tapak pengebumian semula.

Pampasan:

23. Sebagai pertimbangan Muis memproses penggalian dan pengebumian semula si mati yang jenazahnya adalah perkara pokok Borang Pendaftaran Tuntutan yang dikemukakan oleh saya, saya dengan ini bersetuju sepenuhnya dan tanpa syarat untuk mengganti rugi dan menahan (a) Muis, (b) sub-kontraktor dan/atau ejen Muis, Wareesan Management Pte Ltd dan/atau (c)

Agensi Sekitaran Kebangsaan (NEA) yang tidak berbahaya terhadap sebarang tuntutan undang-undang, tuntutan, kerosakan, kerugian, perbelanjaan atau kos (termasuk semua kos undang-undang yang ditanggung oleh Syarikat, atas dasar ganti rugi penuh) yang ditanggung oleh perkara yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari penggalian dan pengebumian semula tinggalan mayat di atas.